



מטיילים עם אירנה

המלצות והערות חשובות לפני שמשכירים רכב בחו"ל

הדברים הבאים נכתבו ע"י הסוכן שלנו, הסוכן עובר בתיירות מעל 30 שנה ועם ניסיון רב במקרים השונים שאפשר להתקל בהם. רוצים להימנע מכאב ראש? תקראו עד הסוף.

1. אין תחליף לסוכן ישראלי. גם אם זה בא על חשבון מחיר הגם שמעולם אף אחד לא הצליח להוכיח שהמוצר שאנו מוכרים שווה תפוח לתפוח למה שנמכר באתרי און ליין. מבחינת המוצר אנו לגמרי תמיד עדיפים ואפשר להתווכח האם להוסיף ביטוחים אלו ואחרים, או לרכוש מחברה זו אחרת

שמופיעים אך ורק באתרי און ליין. השירות בעברית. אם חלילה יש מקרה ביטוחי אתם מתנהלים דרך הסוכן מול חברת ביטוח ישראלית. אתם מקבלים מידע ותשובות לפני ההזמנה, עד לנסיעה ובמהלכה.

2. אין ולא קיים דבר כזה ביטוח ביטול השתתפות עצמית דרך חברות און ליין. גם לא דרך חברות הביטוח כולל פספורט קארד. הכותרת התמימה של כיסוי מושלם Full cover די מרמה כי מדובר בביטוח החזר על ידי חברה אמריקאית במקרה הטוב או חברה לא ברורה אירופאית במקרה הרע. יש שתי אפשרויות בלבד לבטח עם ביטוח ביטול השתתפות עצמית וזה דרך סוכן ישראלי או בתחנת האיסוף דרך החברה עצמה. בהשוואת תפוח לתפוח? אין מה להשוות. מה שמוכרים הסוכנים עדיף!!!

3. ועכשיו לענין החברה - חברת ההשכרה היא לא economy או rentalcars אלא עוד אחת מעשרות

חברות לואוו קוסט מקומיות שמתחברות און ליין למערכות שלהן כי אחרת מי ישמע עליהן? הן לא avis-budget, europcar או אפילו Maggiore או Drivalia באיטליה או Autounion באוסטריה המותגים המקומיים הגדולים ביותר שעליהם אפשר לסמוך. בדקו תמיד חוות דעת על חברות כאלו ומספר סניפים והיכן הם ממוקמים ביחס לתבנית הגאוגרפית של טיולכם. בחברות הגדולות עוקבים אחרי מספר הטיסה ויודעים מתי תגיעו. אנו תמיד אומרים ללקוחות - אם אתם

מתעכבים בטרמינל (מזוודות לא הגיעו, המכס מעכב אתכם, או שמחלקים זהב בתור לשירותים) או שתתקשרו לתחנה להגיד שאתם מתעכבים או שתשלחו אחד מהמשפחה לעמוד כבר בתור של חברת ההשכרה. טיפ שלא נראה לי שמישהו ב-economy מספק. בחברות הקטנות עם צי של 15 רכבים לעומת 300 ברור שלא יחכו ויעדיפו למכור למישהו שמגיע כעת

במחיר כפול ממה שהזמנתם באינטרנט.

החברות הקטנות במקרים רבים יושבים מחוץ לטרמינל. נדרש שאטל במקרה הטוב או מונית במקרה הרע להגיע לחניון. יש להן שעות מוגבלות ולא מאפשרות החזרת מפתח לתיבה בשעות שאינם פתוחים.

במקרה ביטוחי אתם מתנהלים מול חברת ביטוח בחו"ל, בשפה מקומית ובקצב המקומי.

4. מסמכים באיסוף - רישיון בינלאומי וכרטיס אשראי בינ"ל על שם הנהג הראשי - אם הזמנתם דרך הסוכן שלנו רכב או לא, אם אתם חושבים שאתם חכמים יותר, אם אתם המצאתם את ה"סמוך", לא שווה להרוס

טיול. בשנה שעברה 7 מקרים של לקוחות שלא הגיעו עם כרטיס אשראי בינלאומי על שמם ו-9 שהגיעו

ללא רישיון בינלאומי ולא קיבלו אישור לאיסוף את רכבם.



מטיילים עם אירנה

אנו מזכירים לכולם:

לכל איסוף רכב חובה להגיע עם כרטיס אשראי בינלאומי על שם הנהג הראשי בלבד (לא דיינרס, אמקס, דביט, או בנק הדואר).

רישיון ישראלי (כרטיס בלבד) ורישיון בינלאומי גם יחד - לא מסתפקים יותר באחד מהם*.

לא מסתפקים!

אל תגידו לי זה לא יקרה ואל תגידו שכרנו מאות פעמים או חזרנו רק לפני חודש ולא היינו צריכים.

לא שווה להרוס טיול בשביל זה.

רישיון בינלאומי ניתן להנפיק באחת מהתחנות האלו –

https://www.gov.il/he/Departments/DynamicCollectors/photo_driving_license_stock?skip=0&limit=10

2 דקות, 8 שקלים ושלוש שנות תוקף.

שתהיה לכם חופשה נעימה, אנחנו פה לשירותכם